



Conigma™ CCM

Integration der SAP Softwarelogistik in die ITIL Prozesse der IT Organisation

Als Bestandteil der Conigma™ Suite verwaltet die Change- und Configuration Management Software Conigma™ CCM funktionale Anforderungen (auch Change Requests genannt) und verknüpft die SAP Softwarelogistik auf Wunsch mit externen SCCM Werkzeugen. Dies sorgt für eine enge Verzahnung aller geschäftskritischen Werkzeuge in der IT Organisation (Trouble Ticketing, Issue Management, Change Order Management, etc.) und unterstützt Unternehmen bei der Umsetzung und Einhaltung von ITIL Prozessen.

Unterstützung aller SAP Technologien

Conigma™ CCM ist das weltweit einzige Werkzeug, das sowohl WebAS ABAP als auch WebAS Java Änderungen in einem Change Request verwalten kann. Dies ist besonders bei Anforderungen, die sich über die SAP Process Integration (XI), ERP Systeme und beispielsweise CRM erstrecken, notwendig. Alle erhältlichen SAP Releases und Technologien werden voll unterstützt. Die SAP Netweaver Zertifizierung wird gegen Ende August 2007 abgeschlossen sein.

Management von globalen Änderungen

Conigma™ CCM ist vollständig in SAP integriert und sorgt dafür, dass auch systemübergreifende, funktionale Änderungen (beispielsweise eine Anforderung, die Änderungen im ERP und

BW System erfordert) konsistent entlang der IT Landschaft verwaltet werden können. Offene Schnittstellen erlauben den Aufbau einer unternehmensweiten Umgebung um unternehmensübergreifende Change Requests, nicht nur für SAP, zu verwalten.

Flexible Software Entwicklungsprozesse

Mittels einer flexiblen Workflow Engine mit frei konfigurierbaren Objekttypen und –hierarchien kann das Verhalten von Conigma™ an beliebige Softwareentwicklungsprozesse ITIL-konform angepasst werden. Zudem existieren offene Schnittstellen, die es ermöglichen, externe Werkzeuge in den Prozessablauf zu integrieren.

Sicherstellung von IT Compliance Anforderungen

IT Compliance Maßnahmen, wie das 4-Augenprinzip mit elektronischen Unterschriften sowie Erzwingen von Prozesseinhaltung und Dokumentation werden von Conigma™ CCM revisions-sicher unterstützt. Das Conigma™ Repository zeichnet sämtliche konfigurationsrelevanten Aktionen auf und unterstützt die Durchführung von Prüfungen IT Revision.

Unterstützung von SAP Template Entwicklungen

Service- und Offshore-Provider profitieren mit Conigma™ von der Unterstützung bei der Entwicklung von SAP Templates. Conigma™ ermöglicht das Setup eines Softwareentwicklungsprozesses der sich über das Template und die anstehenden Anpassungen in den einzelnen, nachgelagerten IT Systemen erstreckt.

Unterstützung der IT-Manager

- ITIL-konforme Prozessstandardisierung
- Konsistente Behandlung von technologieübergreifenden Change Requests
- Umfassendes Reporting über das komplette Änderungswesen zusammen mit einer CMDB Integration
- Transparenz über den aktuellen Projektfortschritt für Manager und Kunden
- Verbesserung der Softwarequalität
- Sicherstellung von IT-Prozessen und IT-Compliance

Unterstützung der SAP Entwicklungsteams

- Automatisierung von komplexen Änderungen durch Bündelung von Änderungen zu funktionalen Anforderungen
- Transparenz über den Status des Entwicklungsprozesses
- Archivierung der Aktionen und Transaktionen
- Wiederherstellung von beliebigen Systemständen
- Transportverwaltung auf Change-Request Ebene (niemals mehr falsche Transporte)
- Sicherstellung der Importreihenfolge

